



für Ihr bestes Ergebnis

Rückgabe von Ware

unter Rückgaben verstehen wir ausdrücklich nicht Reklamationen, Falscherfassungen oder Fehllieferungen durch uns oder unsere Partner, sondern ausschließlich Ihren Wunsch, Ware zurückzugeben, die ausdrücklich von Ihnen bestellt und korrekt geliefert wurde und voll funktionsfähig ist. Obwohl wir im B2B Geschäft grundsätzlich nicht zur Rücknahme von durch uns gelieferte Waren verpflichtet sind, bieten wir eine Kulanzlösung an, die Ihnen als Kunde entgegenkommt aber natürlich bestimmten Bedingungen unterliegt, wie folgt:

- Die zurückzugebende Ware muss
 - wenn es sich um Produkte der Marke Spath Printware + Service[®] handelt innerhalb der letzten 6 Monate bei uns bezogen worden sein
 - wenn es sich um OEM Ware handelt innerhalb der letzten 3 Monate
 - und es muss sich um Lagerware bei Spath Printware handeln. Für alle Artikel, die wir für Sie beschafft haben müssen wir vor einer Rücknahme klären ob und unter welchen Bedingungen der Hersteller oder Distributor zu einer Rücknahme bereit ist.
- Die Verpackungen dürfen weder geöffnet noch beschriftet, beklebt oder anderweitig verändert sein
- Die zurückzugebende Menge muss dem entsprechen was man für einen zeitnahen Verbrauch ordert.
- Es handelt sich nicht um Artikel die speziell für Ihre Bestellung gefertigt wurden und/oder bei denen wir bereits im Angebot, in der Auftragsbestätigung und Rechnung eine Rückgabe ausgeschlossen haben.
- Die Rückgabe wurde vorab mit uns besprochen und angemeldet und Sie haben eine RMA Nummer von uns erhalten die bei der Einsendung deutlich angegeben werden muss.
- Für die Rückholung und das Handling entstehen Bearbeitungsgebühren die Ihnen Ihre Ansprechpartner im Vertrieb für den konkreten Fall mitteilen.

Die letzte Entscheidung ob wir eine Gutschrift erstellen, können wir grundsätzlich erst treffen, wenn die Artikel bei uns eingetroffen sind und geprüft wurden. Eine Gutschrift die aus einer Rückgabe resultiert können wir nicht auszahlen. Diese muss mit Ihrer nächsten Rechnung verrechnet werden.

Wir wollen uns hier nicht einfach auf die Gesetzeslage zurückziehen, die uns von Rücknahmen entbindet sondern Ihnen ein weitreichendes Entgegenkommen bieten für Fälle, in denen Sie einen Artikel nicht mehr einsetzen können (weil z.B. der Drucker defekt ist) oder Ihnen ein Fehler bei der Bestellung unterlaufen ist. Bei aller Kulanz müssen wir aber natürlich trotzdem strikt auf die Wiederverkaufbarkeit der zurück genommenen Ware achten.

Durch die hier beschriebene Vorgehensweise besteht für jeden unserer Kunden die Garantie, dass er von uns jederzeit ausschließlich einwandfreie und lange lagerbare Artikel erhält.