



für Ihr bestes Ergebnis

GARANTIE für Marke spath printware+service®

Unsere Erfahrung ermöglicht eine absolut qualitätsorientierte Vorauswahl. Diese garantiert Ihnen:

- höchstmögliche Qualität
- beste Druckergebnisse
- und damit Sicherheit

Deshalb erhalten Sie für Toner- und Tintenprodukte unserer Eigenmarke spath printware+service® ab Kaufdatum 36 Monate Garantie.

D.h. die Beweislast für das Vorliegen des Mangels zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs liegt für den gesamten Garantiezeitraum bei uns, und wechselt nicht nach 6 Monaten zu Ihnen, wie es die gesetzliche Gewährleistung vorsieht.

Diese Erklärung gilt unter der Voraussetzung, dass die Produkte gemäß den empfohlenen, schriftlichen Bedingungen des Geräteherstellers benutzt und innerhalb der Spezifikation des Geräteherstellers betrieben werden und kein Verschleiß, d.h. gebrauchsbedingte Abnutzung des Druckers, vorliegt.

Im Übrigen dürfen Sie auch während der Gewährleistungszeit für ein Gerät jederzeit alternative Verbrauchsmaterialien einsetzen. Die Gewährleistung für ihr Gerät bezieht sich darauf, dass dieses mangelfrei ist und wenn dies nicht der Fall ist, ist der Gerätehersteller in der Verpflichtung. Sollte am Gerät ein Schaden durch das alternative Verbrauchsmaterial entstehen, haftet dafür der Hersteller dieses Materials, den der Verkäufer für Sie in die Produkthaftung nehmen wird.

Sollte ein Produkt der **Marke spath printware+service®** zu einem Druckerschaden führen, so werden wir mit dem Hersteller die Reparaturkosten unter den folgenden Voraussetzungen regeln und übernehmen (jedoch unter Ausschluss von Folgeschäden jeglicher Art):

- **Der Kunde unterrichtet die Firma Spath Printware unverzüglich schriftlich über die Art und Ursache des Schadens und stellt das defekte Produkt, sowie die ggf. am Drucker beschädigten Teile zur Verfügung – erst nach Freigabe durch uns darf eine Reparatur erfolgen.**
- **Der Kunde holt einen Kostenvoranschlag für die Reparatur am Drucker ein.**
- **Der Hardwarelieferant oder ein anerkanntes Kundendienstunternehmen erstellt einen schriftlichen Bericht über die Art des Schadens am Drucker und bestätigt in diesem, dass der Schaden ausschließlich durch die von uns gelieferten Produkte verursacht wurde.**
- **Spath behält sich vor, den betreffenden Drucker vor der Reparatur durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.**

Es dürfen keine an den Produkten angebrachten Plomben oder Versiegelungen beschädigt, oder entfernt worden sein - andernfalls erlischt die Garantie.

